

1、上传投标文件，提示“此投标文件非使用本单位证书制作”



解决办法：导致该问题出现的原因，是 CA 锁未与系统账号进行绑定导致的。

CA 锁绑定操作说明：

(1) 将鼠标移动至小头像处，然后点击“单位信息”按钮。



(2) 点击“CA 证书绑定”，电脑插上 CA 锁，输入使用者姓名，然后点击“读取证书”，证书 Key 号会出现一串证书编码，然后点击“激活”按钮，CA 证书绑定成功，即可继续上传投标文件，提示“该投标文件非使用本单位证书制作”将会消失。

投标业务常见问题

The screenshot shows a web application interface for 'Supplier Information Management' (投标人信息管理) with a sub-tab for 'Certificate Activation' (证书信息激活). The page contains a form with the following fields and options:

- 单位名称: 测试用供应商单位5
- 统一社会信用代码: 123123456456789789
- 使用者姓名: (Red box around the input field)
- 身份证号码: (Input field)
- 手机号码: (Input field)
- 办公电话: (Input field)
- 其他联系方式: (Input field)
- 电子邮箱: (Input field)
- 通讯地址: (Input field)
- 邮政编码: (Input field)
- 用户类型: 供应商
- 证书Key号: (Input field)
- 激活证书 激活 (Green button)
- 会员编号: (Input field)
- 是否主键:

Below the form is a section for 'History Activation Information' (历史激活信息) with a table header:

| 序 | 操作人 | 操作类型 | 操作时间 | 操作介绍号 | 序列号 | 有效期 |
|---|-----|------|------|-------|-----|-----|
|---|-----|------|------|-------|-----|-----|

说明：

1) 如在绑定 CA 锁中，提示“请使用 IE 浏览器”，请使用 IE11 浏览器进行 CA 锁绑定，并且确保系统驱动正确安装。

2) 如果已经确认使用的是 IE11 浏览器，且系统驱动已经正确安装，请参考问题二，进行浏览器配置。

3) 请勿使用 WIN10 自带的“Microsoft Edge”浏览器进行 CA 绑定，该浏览器不是 IE 浏览器。

2、IE 浏览器配置

IE 浏览器未配置正确，将可能导致出现如下问题：

- (1) 系统使用过程中，提示“请使用 IE 浏览器”。
- (2) 在开标签到解密时，无法进行投标文件解密，提示使用“IE 浏览器”，或者点击“解密”按钮没有反应。
- (3) 无法正常上传投标文件。
- (4) 开标一览表无法加载出来，显示空白页，或者无法签章。

正确的 IE 浏览器配置操作如下：

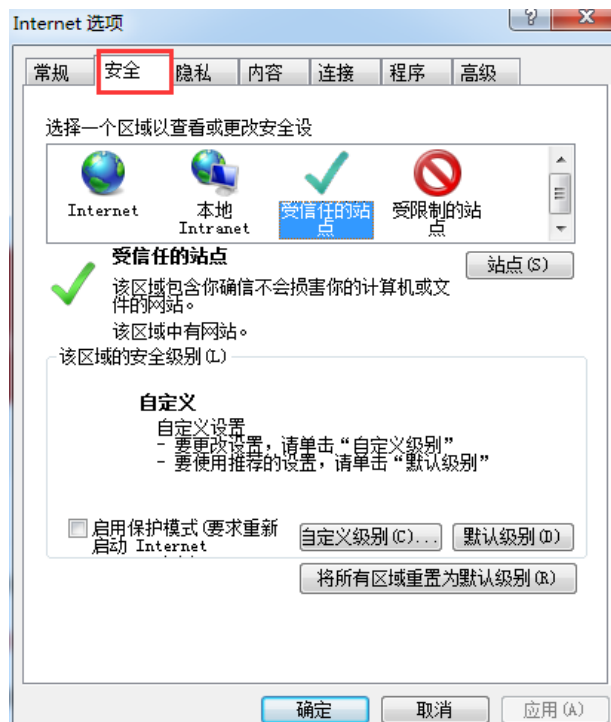
- (1) 打开 IE 浏览器，点击“工具”菜单，选择“Internet 选项”，如下

投标业务常见问题

图：

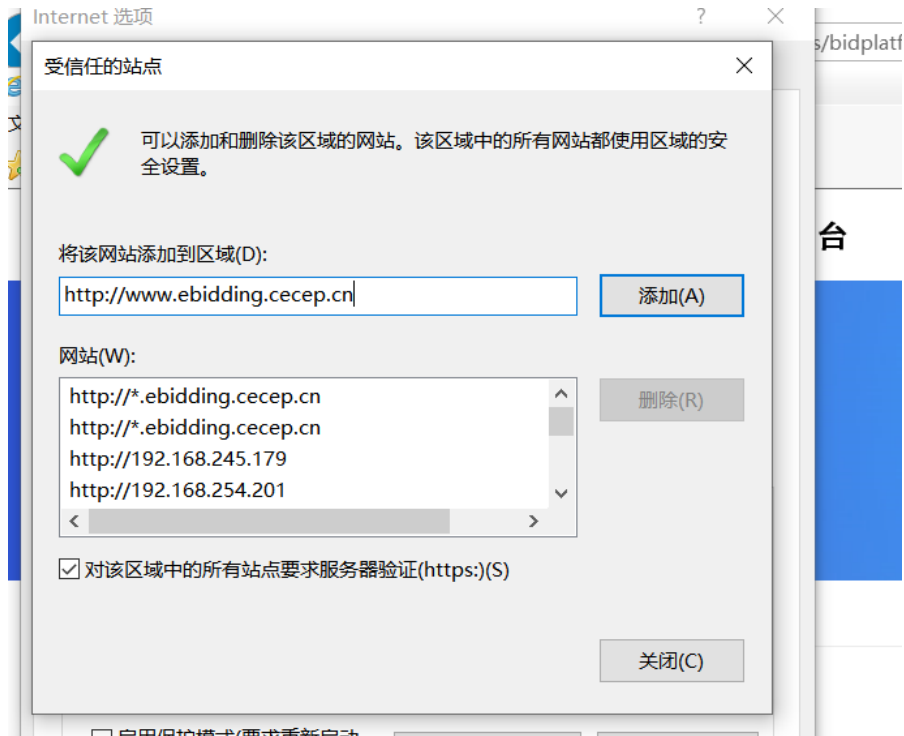


(2) 弹出“Internet 选项”对话框，请选择“安全”选项卡，并选中“受信任的站点”，如下图：



(3) 点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：

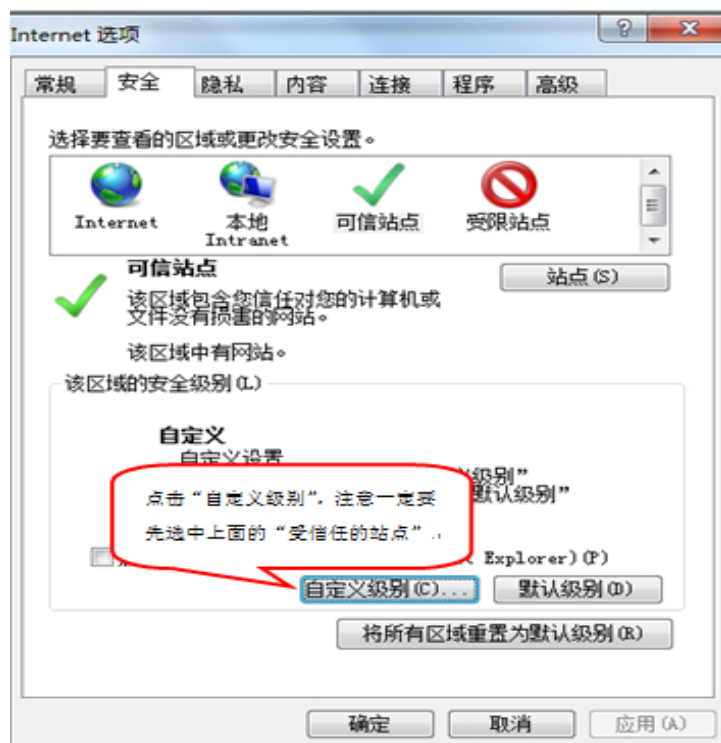
投标业务常见问题



输入系统服务器的 IP 或域名地址，格式例如：

http://www.ebidding.cecep.cn ,然后点击“添加”按钮完成添加 ,再按“关闭”按钮退出。

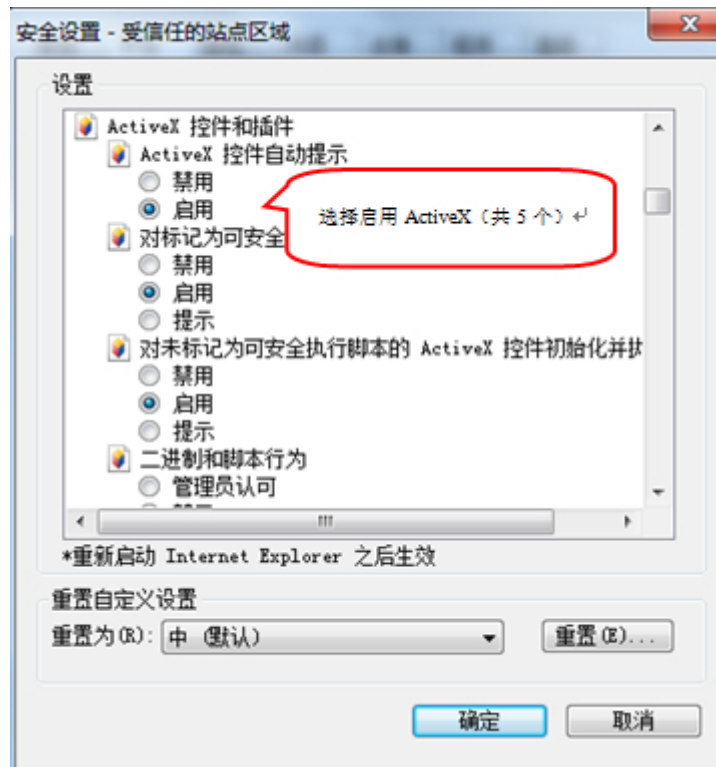
(4) 设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：



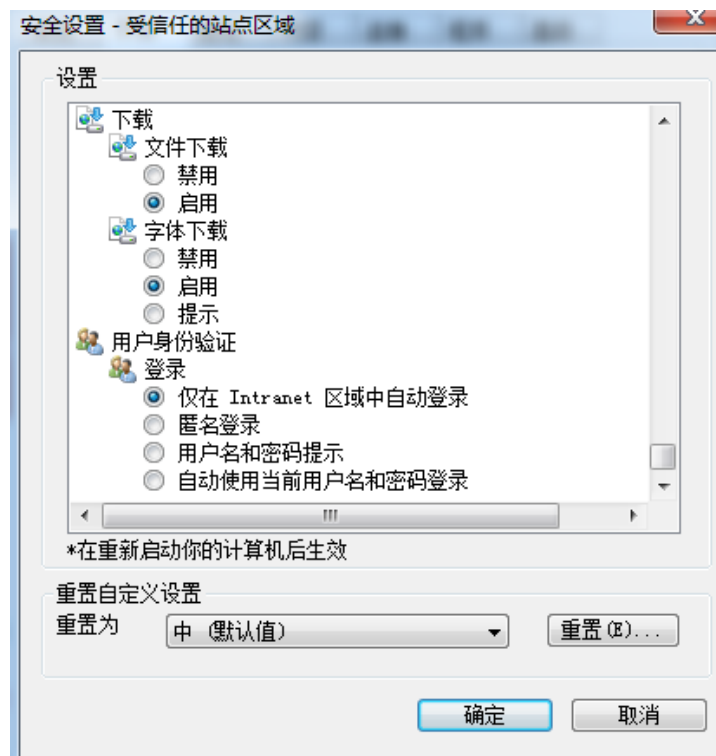
投标业务常见问题

1) 会出现一个窗口，把其中的 ActiveX 控件和插件的设置全部改为启用，

如下图：

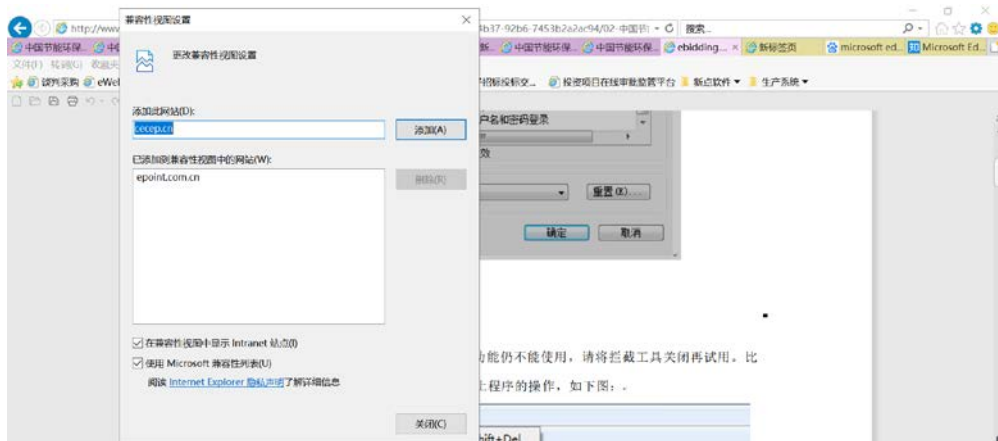


2) 文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



投标业务常见问题

3) 兼容性视图配置，将中节能电子采购平台网址添加加到兼容性视图。



3、系统驱动安装及投标文件制作软件安装。

在使用系统前，必须进行投标文件制作软件和系统驱动安装，如未正确安装，将不能正常使用系统。安装顺序：先进行投标文件制作软件安装，再进行系统驱动安装。

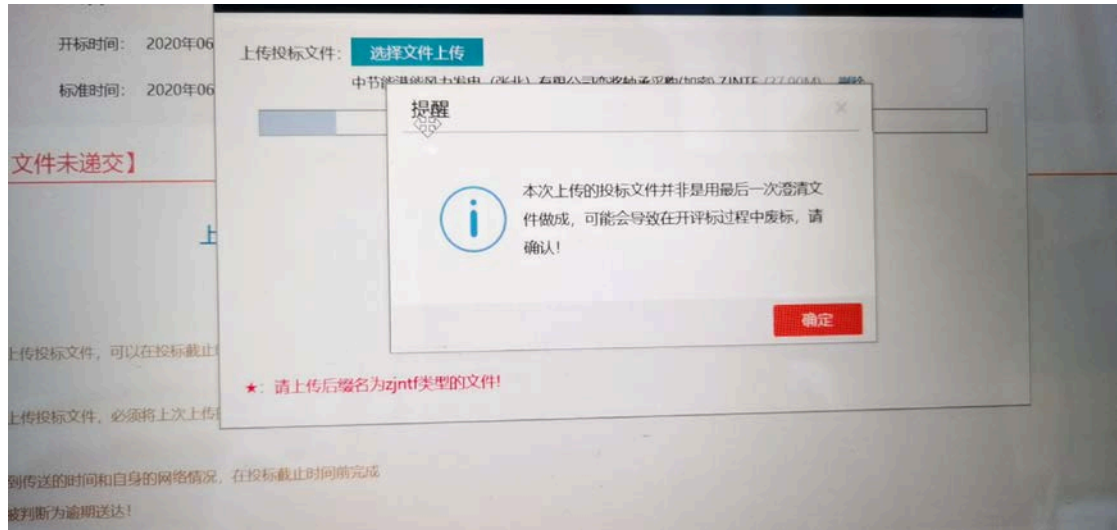
投标文件制作软件下载安装地址：

<http://www.ebidding.cecep.cn/xzzx/20191015/ded657af-7b8e-4de5-8dc-e-728f6152ef17.html>

系统驱动下载安装地址：

<http://www.ebidding.cecep.cn/xzzx/20190221/1b1e9804-c435-409b-83d8-39bd31a0a023.html>

4、上传投标文件，提示“本次上传的投标文件并非是使用最后一次澄清文件做成”



导致出现该问题的原因：没有下载最新的澄清文件，并没有用最新的澄清文件来制作投标文件。

在投标前，请查看“澄清文件下载”是否有澄清文件，如有，需要进行下载，然后用最新版澄清文件来制作投标文件(因为最新版澄清文件会包含招标文件的所有内容)，如没有下载最新版澄清文件，且澄清文件有实质性变更招标文件内容，将可能会导致废标。

解决办法：

澄清文件下载：如有澄清文件，点击“答疑澄清文件领取”，即可下载最新的澄清文件。并且使用最新版澄清文件来进行制作投标文件，以防招标文件有实质性内容变更。

